



Angebot für ein Kommunikationstraining für Auszubildende

Ob im Kundengespräch, im Team oder in der Berufsschule – erfolgreiche Kommunikation ist ein entscheidender Schlüssel für ein gutes Miteinander. Doch was tun, wenn der Ton rauer wird, Missverständnisse entstehen oder Kritik verletzend ankommt?

In diesem Seminar lernen Auszubildende praxisnah, wie Kommunikation funktioniert – und wo sie oft schief läuft. Anhand typischer Alltagssituationen wie Beschwerden von Kunden, Meinungsverschiedenheiten mit Kollegen oder Konflikten in der Schule entwickeln die Teilnehmenden mehr Sicherheit und Klarheit im Gespräch.

Sie üben, ruhig zu bleiben, wenn es emotional wird, Kritik konstruktiv zu äußern und Gespräche zielgerichtet zu steuern. Eigene Beispiele aus dem Ausbildungsalltag sind ausdrücklich willkommen – gemeinsam erarbeiten wir passende Lösungsstrategien.

Was Sie als Unternehmen davon haben

Dieses Seminar unterstützt Ihre Auszubildenden dabei, kommunikationsstärker, konfliktfähiger und selbstreflektierter zu werden – wichtige Fähigkeiten für den Kundenkontakt, die Teamarbeit und eine gelingende Ausbildung insgesamt.

Inhalte des Trainings

- Kommunikationstypen erkennen und besser verstehen
- Körpersprache gezielt wahrnehmen und deuten
- Aktives Zuhören – das Fundament gelungener Gespräche
- Klar und sachlich argumentieren
- Missverständnisse erkennen und vermeiden
- Mit Kritik souverän umgehen
- Streitgespräche entschärfen und deeskalieren
- Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern
- Strategien zur Konfliktbewältigung

Methodik

- Impulsvorträge
- Gruppen- und Partnerarbeit
- Real-Life-Training mit eigenen Beispielen
- Übungen

Rahmenbedingungen des Trainings

- **Zielgruppe:** Auszubildende und dual Studierende
- **Teilnehmerzahl:** 6 bis 12
- **Dauer:** 1 Tag (9:00–16:00 Uhr inkl. Pausen)
- **Ort:** Inhouse beim Unternehmen
- **Raum:** Stuhlkreis ohne Tische
- **Technik:** Beamer, Flipchart, Moderationswand